



MK BauImm

MEDIATION UND KONFLIKTMANAGEMENT
IN DER BAU UND IMMOBILIENWIRTSCHAFT E.V.



TOOLBOX

NONVERBALE KOMMUNIKATION

MIMIKRESONANZ®



BASIS-TRAINING

für alle, die sich für andere interessieren, insb. Akteure
in der Bau- und Immobilienwirtschaft

mkbauimm.de in Kooperation mit
start-winning.de und utekraemer.com

BASIS-TRAINING TOOLBOX

GEFÜHLE LESEN UND VERSTEHEN MIMIKRESONANZ® ALS KATALYSATOR IN DER MEDIATION

ZUM THEMA

Stellen Sie sich vor, Sie können die verschiedenen Gefühle in der Mediation bereits frühzeitig an den Signalen der Körpersprache erkennen, sie sicher verstehen und angemessen darauf eingehen. Was wird dadurch für Sie als Mediator*in möglich?

Wenn Sie die Zeichen in der Mimik kennen, sehen Sie mehr und können diese lesen. Häufig gelingt dies schon, wenn sich die Emotionen anbahnen, oder bevor sie unterdrückt werden. Sie geben wertvolle Hinweise, lassen wesentliche Themen und Ansatzpunkte schneller erkennen.

Dies kann den Mediationsprozess beschleunigen und die Zusammenarbeit für Mediator*innen und Mediand*innen erleichtern. Gleichzeitig erweitern Sie die Empathie

ZIELSETZUNG

Dieses Seminar soll Ihnen helfen, nonverbale Zeichen lesen zu können und somit Konflikte in Ihrem Arbeitsalltag frühzeitig erkennen und lösen zu können.

Schnelle und sichere Emotionserkennung in herausfordernden Situationen,

- o stärkt die kognitive Empathie,
- o lässt Sie wesentliche Themen und Ansatzpunkte in Mediationen/Konflikten schneller erkennen
- o lässt Sie kritische Momente frühzeitig entdecken und entschärfen
- o erleichtert die Kommunikation und wirkt in die Burnoutprophylaxe
- o wirkt sich positiv auf ihre beruflichen und privaten Beziehungen aus
- o unterstützt die Verständigung bei Sprachbarrieren

INHALT

- Stand der Mimikforschung
- Was die Mimik uns verrät
- Pre- und Post-Test: Gefühle erkennen
- Erkennungsmerkmale von 7 Primäremotionen (Purely Facial Emotions)
- Der Motivkompass, weitere Grundmodelle
- Mikroexpressionen erkennen
- Resonanz stärken
- Prozessorientiertes Nutzen von emotionalen Signalen

- Praktische Übungen in kleinen Gruppen
- Beispiele aus dem Mediations- und Trainingsalltag

METHODEN

Trainer-Input
Kleingruppenübungen
Einzel- und Gruppencoaching

TEILNEHMERKREIS

Zielgruppe des Trainings sind Mediatoren, Menschen, die mediative Techniken in ihrem Arbeitsumfeld einsetzen, Coaches, Führungskräfte, insbesondere aus der Bau- und Immobilienwirtschaft.

VERANSTALTER

VERANSTALTER

Start Inning Coaching Mediation Beratung, Münchener Straße 4 in 10777 Berlin und Köln Bonner Institut für Konfliktlösungen Theodor-Heuss-Straße 43 in 51149 Köln in Kooperation mit dem MKBauImm Mediation und Konfliktmanagement in der Bau- und Immobilienwirtschaft e.V., Postfach 840416 • 12534 Berlin

Beratung: Andrea Jost E-MAIL info@start-winning.de
TEL +49.(0)172 573 49 38

TRAINERIN

Ute Krämer, ist selbständige Mediatorin BM® und leidenschaftliche Mimikresonanz® - Trainerin und Coach, mit über 25 Jahren Berufserfahrung im Gesundheitswesen
Für Ihren Eindruck, einige Ihrer Qualifikationen:

- Mimikresonanz®-Trainerin, ausgebildet und lizenziert bei Dirk W. Eilert, Eilert-Akademie, Berlin.
- Mediatorin BM®, ausgebildet bei Al Weckert,
- emTrace®-Mastercoach, Eilert-Akademie, Berlin
- emTrace®-Trainerin, Eilert-Akademie, Berlin



Das Training findet statt in:

Nürnberg	19. / 20. März 2026	Haus der Streitkultur Haydnstraße 8, 90491 Nürnberg www.start-winning.de
-----------------	----------------------------	---

Seminarzeiten: Donnerstag 10:00 - 18:00 Uhr
Freitag 09:00 - 17:00 Uhr

TEILNAHMEGEBÜHR

Nicht-Mitglieder: 775 EUR inkl..MwSt

MKBauImm-Mitglieder: 750 EUR inkl.. MwSt

Seminargebühr inkl. veranstaltungsgebundener Arbeitsunterlagen, Mittagessen, Snacks, Pausengetränke.

Die Rechnungsstellung erfolgt über den Kooperationspartner Start-Winning Coaching | Mediation | Beratung.

Für Ihren Fortbildungsnachweis: Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung über 14 Zeitstunden.

ANMELDUNG

Anmeldung unter: [Anmeldung für Trainings und Methodenabende](#)

Bitte beachten sie unsere [AGB](#)

HOTELBUCHUNG

Bei Bedarf nennen wir Ihnen gerne Übernachtungsmöglichkeiten in der Nähe des Veranstaltungsortes